

Allgemeine Geschäftsbedingungen für ALEX KREMS Gutscheine (stand 20.02.2025)

Präambel

Die Einkaufscenter Wiener Straße 96 – 102 GmbH („Einkaufscenter Wiener Straße“) betreibt in 3500 KREMS, Wiener Straße 96-102, das „Einkaufszentrum ALEX KREMS“ und die Mariandl GmbH & Co KG („Mariandl“) betreibt das benachbarte „Einkaufszentrum Mariandl“ in 3500 KREMS, Wiener Straße 91.

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Erwerb und die Verwendung der von der „Einkaufscenter Wiener Straße“ im „Einkaufszentrum ALEX KREMS“ und online vertriebenen Gutscheine („ALEX KREMS Gutscheine“).

1.2. Für den Erwerb und die Verwendung von ALEX KREMS Gutscheinen kommt immer die jeweils gültige Fassung der AGB zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zur Anwendung. Die jeweils gültigen AGB können unter www.alex-krems.at/agb abgerufen und eingesehen werden.

2. Erwerb der ALEX KREMS Gutscheine

2.1. Jeder einzelne ALEX KREMS Gutschein repräsentiert den am Gutschein angegebenen Wert von EUR 10,--. Der Kaufpreis eines Gutscheins beträgt EUR 10,-- inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

2.2. Der Kunde kann ALEX KREMS Gutscheine entweder im Web-Shop (Online-Portal) des Einkaufscenter Wiener Straße unter www.alex-krems.at/die-perfekte-geschenkidee oder („Offline“) in den jeweiligen Verkaufsstellen im Einkaufszentrum ALEX KREMS entgeltlich erwerben.

2.3. Unabhängig von der Art des Erwerbs („Online“ über Web-Shop oder „Offline“ in den Verkaufsstellen) kommt der Vertrag über ALEX KREMS Gutscheine ausnahmslos mit Einkaufscenter Wiener Straße zustande.

2.4. Der Online-Erwerb von ALEX KREMS Gutscheinen ist Verbrauchern ab 18 Jahren und Unternehmer(r)n vorbehalten. Der Offline-Erwerb von ALEX KREMS Gutscheinen in den jeweiligen Verkaufsstellen im Einkaufszentrum ALEX KREMS ist auch Verbrauchern ab 14 Jahren gestattet.

2.5. Der Erwerb der ALEX KREMS Gutscheine über das Online-Portal erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache, wobei folgende technische Schritte einzuhalten sind:

a) Auswahl der Zustellung der ALEX KREMS Gutscheine durch „Versand“ per Post oder „Abholung“ in den („Offline“) Verkaufsstellen. Bei Auswahl „Versand“ sind im Online-Portal die anfallenden Versandkosten ersichtlich. Die Zustellung durch „Versand“ erfolgt nur innerhalb Österreichs.

b) Auswahl der gewünschten Anzahl von ALEX KREMS Gutscheinen. Im gleichen Schritt kann der Kunde die Aufteilung der erworbenen Gutscheine (auch) in mehrere Geschenkkverts festlegen, wobei die Anzahl der Kverts die Anzahl der erworbenen Gutscheine nicht übersteigen darf. Der Kunde erhält die Information über den Gesamtpreis der Bestellung (inkl. allfälliger Versandkosten).

c) Auswahl der Art der Bezahlung entweder per „Sofortüberweisung“, per „Kreditkarte“ jeweils mittels Zahlungsdienstleister oder per Vorabüberweisung direkt an *Einkaufscenter Wiener Straße* (siehe unten Punkt 3.). Bei Auswahl „Abholung“ der *ALEX Krems Gutscheine* in den („Offline“) Verkaufsstellen kann die Bezahlung zusätzlich auch in Bar erfolgen.

d) Eingabe der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten (Name, E-Mail, Telefonnummer, Anschrift).

e) Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Datenschutzerklärung, der Widerrufserklärung per Anklicken der jeweiligen Checkbox (Pflichtfeld).

f) Überprüfung der Richtigkeit und Möglichkeit der Änderung der für die Vertragsabwicklung eingegebenen Informationen.

g) Bestätigung des Bestellvorgangs (Schaltfläche: „zahlungspflichtig bestellen“).

h) Weiterleitung zur Bezahlung auf die Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters (siehe unten Punkt 3.), außer bei Zahlung vor Ort in den Verkaufsstellen im *Einkaufszentrum ALEX Krems* oder Vorabüberweisung.

i) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde eine automatisch generierte E-Mail an seine zuvor angegebene (gültige) E-Mail-Adresse samt Widerrufsformular.

2.6. Der Kaufvertrag über die vom Kunden bestellten *ALEX Krems Gutscheine* kommt erst durch Annahme seitens *Einkaufscenter Wiener Straße* in Form der Übermittlung einer Online-Vertragsbestätigung (mitsamt einer Zusammenfassung der relevanten Bestelldaten und der Rechnung) zustande. Bei Auswahl „Abholung“ der *ALEX Krems Gutscheine* erhält der Kunde die Rechnung vor Ort in den Verkaufsstellen.

2.7. Der Vertragstext wird von *Einkaufscenter Wiener Straße* gespeichert und dem Kunden auf Aufforderung per E-Mail übermittelt.

3. Zahlung und Versand

3.1. Bis zu einem Bestellwert von EUR 500,-- (= maximal 50 Gutscheine á EUR 10,--) kann der Kunde die Bezahlung Online entweder per „Sofortüberweisung“, per „Kreditkarte“ jeweils mittels Zahlungsdienstleister, per Vorabüberweisung oder bei „Abholung“ der *ALEX Krems Gutscheine* auch per Barzahlung durchführen; ab einem Bestellwert von über EUR 500,-- kann der Kunde die Bezahlung Online nur per Vorabüberweisung, oder Offline in den jeweiligen Verkaufsstellen im Einkaufszentrum *ALEX Krems* auch in Bar, per Bankomat- oder Kreditkarte tätigen.

3.2. Die Zahlungsabwicklung per „Sofortüberweisung“ erfolgt durch die Sofort GmbH. Die Zahlungsabwicklung per „Kreditkarte“ erfolgt durch die SIX Payment Services (Europe) S.A. Im Rahmen des Bestell- und Zahlungsvorganges wird der Kunde auf die Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

3.3. Allfällige Rücklastgebühren der Bank gehen zu Lasten des Kunden.

3.4. Bei Auswahl der Zustellung durch „Versand“ erfolgt die Versendung der *ALEX Krems Gutscheine* an den Kunden nach dessen Zahlungseingang bei Einkaufszentrum *ALEX Krems* oder einem der Zahlungsdienstleister. Die Lieferung erfolgt unverzüglich nach Zahlungseingang, spätestens aber in 6

Werktagen durch die Österreichische Post AG. Der Kunde hat die im Online-Portal angegebenen Versandkosten zu entrichten (derzeit EUR 3,65).

4. Gutscheine einlösen

4.1. Die ALEX Krems Gutscheine können ausschließlich als Zahlungsmittel zur (Teil-)Zahlung für Waren oder Dienstleistungen in den Shops, Service- und Gastronomiebetrieben („Shops“) im Einkaufszentrum ALEX Krems oder im Einkaufszentrum Mariandl verwendet werden. Der Gegenwert eines einzelnen Gutscheins entspricht dem aufgedruckten Nennwert von EUR 10,--. Die Shops sind nicht verpflichtet ALEX Krems Gutscheine über einen höheren Wert anzunehmen, als der Rechnungsbetrag ausmacht (keine Verpflichtung „Wechselgeld“ gegen Gutscheine herauszugeben). Eine Barablöse für ALEX Krems Gutscheine ist daher ausgeschlossen.

4.2. ALEX Krems Gutscheine sind nicht personalisiert und berechtigen den jeweiligen Inhaber, sie können daher weitergegeben werden. Bei Verlust, Diebstahl oder unbefugter Nutzung der ALEX Krems Gutscheine übernimmt Einkaufszentrum Wiener Straße keine Haftung und leistet auch keinen Ersatz. Beschädigte, aber noch gültige ALEX Krems Gutscheine können im Centermanagement-Büro des Einkaufszentrum ALEX Krems ausgetauscht werden.

5. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

5.1. Für Verbraucher im Sinne des KSchG gilt: Der Kunde hat bei Online-Kauf von ALEX Krems Gutscheinen das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Erhalt der ALEX Krems Gutscheine den Kaufvertrag über diese ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Damit der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, muss er Einkaufszentrum Wiener Straße mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail an office@alex-krems.at) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das ihm in der Bestellbestätigung übermittelte Widerrufsformular verwenden, das dem Kunden auch online unter www.alex-krems.at/Widerrufsformular_GS_Bestellung bereitgestellt wird, welches allerdings nicht vorgeschrieben ist. In der Rücktrittserklärung gibt der Kunde seine Bankdaten bekannt, auf das die Rückzahlung des Kaufpreises der ALEX Krems Gutscheine erfolgen soll. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Es besteht allerdings kein Rücktrittsrecht hinsichtlich bereits eingelöster und daher nicht mehr gültiger ALEX Krems Gutscheine.

5.2. Folgen des Widerrufs:

Im Falle des rechtzeitigen Widerrufs hat der Kunde die ALEX Krems Gutscheine spätestens binnen vierzehn Tagen nach Mitteilung des Widerrufs an Einkaufszentrum Wiener Straße transportfähig verpackt zurück zu senden. Etwaige Versandkosten trägt der Kunde selbst. Bei Einlangen der ALEX Krems Gutscheine erfolgt deren Deaktivierung und Einkaufszentrum Wiener Straße hat dem Kunden den Wert der ALEX Krems Gutscheine auf das vom Kunden beim Widerruf angeführte Bankkonto binnen 14 Tagen zu überweisen. In keinem Fall werden wegen dieser Rückabwicklung gesonderte Entgelte berechnet. Einkaufszentrum Wiener Straße kann die Rückzahlung verweigern, bis Einkaufszentrum Wiener Straße die Gutscheine wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6. Anwendbares Recht

6.1. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten gegen Einkaufszentrum Wiener Straße ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Wien. Sofern es sich um einen Verbraucher iSd KSchG

handelt, ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort seiner Beschäftigung hat.

6.2. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts kommen nicht zur Anwendung.

7. Kundenservice

Für Fragen zum Thema ALEX Krems Gutscheine steht der ALEX-Support telefonisch unter +43 2732/73300-0 zu den jeweiligen Öffnungszeiten (Mo-Sa: 09:00 – 18:00 Uhr) oder per E-Mail an office@alex-krems.at.